

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL OSOLMA · Negocios / Profesionales

Versión 1.0 · 27 de agosto de 2026

Revisión pre-lanzamiento: se utiliza como ubicación general del responsable Ciudad de México, México. Antes de publicar los avisos de privacidad y documentos de consumo debe incorporarse un domicilio físico completo y verificable cuando sea exigible. Este paquete refleja el modelo actual: OSOLMA gestiona reservaciones, pero no cobra el servicio.

1. Responsable OSOLMA, operada por Luis Fernandez Ortiz es responsable del tratamiento descrito en este aviso. Contacto de privacidad: hola@astravexstudio.com; teléfono/WhatsApp: 722 303 1510. Ubicación general: Ciudad de México, México. Antes de publicación debe incorporarse el domicilio físico completo cuando resulte exigible.

2. Datos tratados

- Datos de la persona responsable de la cuenta: nombre, correo, teléfono/WhatsApp y datos de autenticación.
- Datos del negocio: nombre, tipo, teléfono, estado, municipio, dirección, sucursal, enlace de Google Maps, latitud/longitud, fotografías, logo, servicios, precios, horarios y disponibilidad.
- Presencia digital opcional: sitio web, Facebook, Instagram, TikTok y X.
- Datos de profesionales/integrantes: nombre, apellidos, rol, correo, teléfono y número de cédula profesional cuando corresponda.
- Datos de verificación y operación: estados de revisión, observaciones, reportes, medidas administrativas, historial de cambios y comunicaciones.
- No se solicitará como regla ordinaria copia de la cédula profesional, RFC, identificación oficial, constancia fiscal o comprobante de domicilio en el registro inicial; si excepcionalmente fuera necesario solicitar información adicional, deberá informarse su finalidad y minimizarse su conservación.

3. Finalidades

- Crear y administrar la cuenta del negocio.
- Verificar el correo y mantener seguridad de acceso.
- Integrar y revisar el expediente antes de publicación.
- Publicar la información comercial y profesional autorizada para el perfil.
- Gestionar servicios, precios, disponibilidad y reservaciones.
- Comprobar cédulas profesionales cuando corresponda.
- Atender reportes, aclaraciones, revisiones, suspensiones y bajas.

- Prevenir fraude, suplantación, abuso y riesgos de seguridad.
- Cumplir obligaciones legales y atender derechos de privacidad.

4. Información pública y privada Podrán mostrarse públicamente datos del negocio como nombre, ubicación, teléfono comercial, servicios, precios, fotografías, horarios, sitio web y redes registradas. Del profesional principal podrán mostrarse nombre, rol, número de cédula y estado de verificación cuando corresponda. El correo y teléfono personales del integrante/profesional se tratarán inicialmente como información administrativa y no se publicarán. El negocio deberá informar a sus integrantes sobre la entrega de sus datos a OSOLMA y contar con la base jurídica o autorización que corresponda para hacerlo.

5. Proveedores tecnológicos OSOLMA utiliza HostGator para alojamiento y correo del dominio para comunicaciones. Se prevé Google Maps para ubicación y Google reCAPTCHA para seguridad. Analytics, Google Ads, Google Tag Manager y Meta Pixel no están activos actualmente; antes de implementarlos se actualizarán los avisos y mecanismos de cookies aplicables.

6. Transferencias y acceso por usuarios Los datos públicos del perfil serán accesibles para visitantes y usuarios de la plataforma. Los datos necesarios para una cita podrán compartirse entre el negocio y el cliente involucrado según la función. OSOLMA no vende datos personales. Los proveedores que procesen datos por cuenta de OSOLMA deberán limitarse a las instrucciones y finalidades aplicables.

7. Conservación Los datos se conservarán durante la relación con el negocio y posteriormente durante los periodos necesarios para finalidades legales, seguridad, reclamaciones y trazabilidad. OSOLMA deberá mantener internamente periodos diferenciados por categoría y evitar conservar documentos o identificadores innecesarios.

8. Eliminación de cuenta Antes de eliminar la cuenta deberán gestionarse las citas futuras activas. Tras la baja, el perfil dejará de ser público. Los datos personales y credenciales que ya no sean necesarios serán eliminados o desvinculados; podrá conservarse información histórica o anonimizada de reservaciones, reportes y medidas cuando exista una finalidad legítima o necesidad legal.

9. Derechos ARCO Las personas titulares podrán ejercer acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto de sus datos enviando una solicitud a hola@astravexstudio.com. OSOLMA podrá requerir información razonable para acreditar identidad, representación y localizar los datos objeto de la solicitud.

10. Seguridad y cambios OSOLMA aplicará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables. Los cambios materiales a este aviso serán comunicados y, cuando una nueva finalidad requiera consentimiento, éste se obtendrá antes del tratamiento correspondiente.