

POLÍTICA DE RESEÑAS Y MODERACIÓN OSOLMA · Usuarios y Negocios

Versión 1.0 · 27 de agosto de 2026 Esta política complementa los Términos de clientes y negocios.

1. Quién puede reseñar Solo una persona usuaria con una cita marcada como completada en OSOLMA podrá publicar una reseña del negocio correspondiente. La reseña podrá incluir estrellas y comentario. Cuando proceda, se mostrará "Cita realizada mediante OSOLMA".

2. Reglas de contenido

- La reseña debe describir una experiencia auténtica y relacionada con el servicio.
- No se permiten amenazas, acoso, discriminación ilícita, suplantación, spam, publicidad ajena, datos personales de terceros ni contenido ilegal.
- No se eliminará una reseña únicamente por ser negativa o incómoda para el negocio.
- Una cita permitirá una reseña; la plataforma podrá permitir edición conservando trazabilidad razonable.

3. Reporte y moderación El negocio podrá reportar una reseña, pero no eliminarla. OSOLMA revisará el contenido y podrá mantenerlo, ocultarlo temporalmente mientras investiga, solicitar información o retirarlo cuando infrinja estas reglas o la ley. Las decisiones deberán basarse en criterios consistentes y no en favorecer automáticamente a una de las partes.

4. Reseñas fraudulentas OSOLMA podrá restringir reseñas o cuentas cuando existan elementos razonables de manipulación, coordinación fraudulenta, suplantación o abuso. Una medida relevante deberá ser revisada administrativamente y documentada.

5. Privacidad No deberán publicarse teléfonos, correos, domicilios personales, expedientes, identificaciones u otros datos personales innecesarios dentro de una reseña. OSOLMA podrá editar mediante ocultamiento o retirar contenido cuando sea necesario para proteger datos personales, procurando preservar el sentido legítimo de la opinión cuando sea posible.